

**NPO法人あした 放課後等デイサービスあしたもえがお  
H30年度放課後等デイサービス評価表(保護者向け)回答結果**

回答：16/20通中

	確認事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がされていますか	12	4	0	
	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	16	0	0	
	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	1	0	○保護者が困っているとき、前向きな力強い助言をいただきとてもありがたかった。
	交流会の開催等により、保護者同士の関わりが支援されていますか	14	2	0	
	子どもや保護者の苦情について、適切に対応していますか	14	2	0	
	子どもや保護者との情報伝達が配慮されていますか	16	0	0	
	休日・長期休みの活動予定や持ち物等のお知らせがされていますか	15	1	0	
	定期的にお便りやホームページ等で、行事予定や連絡等の情報を発信していますか	16	0	0	○家庭でHP、お便りの写真を見るのを楽しみにしています
	子どもや保護者向けの研修会の情報を発信していますか	11	4	0	無記入1
個人情報に十分に注意していますか	15	1	0	△ 事業所内のことはわからない	
環境・体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されていますか	15	1	0	
	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	8	0	×DVD視聴が多いように思う
	事業所の設備等は、適切になされていますか	14	2	0	
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で、支援計画が作成されていますか	16	0	0	
	活動内容(※1)が固定化しないように、工夫がされていますか	12	4	0	
	地域や他事業所と交流する機会がありますか	8	3	3	無記入2 △わからない
非常時の対応	定期的に避難訓練が行われていますか	8	8	0	×報告がない
	緊急時や災害時のマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	14	2	0	
満足度	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	1	0	○楽しみにしていてとてもありがたいです
	事業所の支援に満足していますか	14	2	0	

(※1)平日、休日、長期休暇等に応じて、一定の目的を持って行われる活動のこと