

NPO法人あした 放課後等デイサービス評価表(保護者向け)

	確認事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	日頃からお子様の状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	交流会の開催等により、保護者同士の関わりが支援されているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	子どもや保護者の苦情について、適切に対応しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	子どもや保護者との情報伝達が配慮されているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	休日・長期休みの活動予定や持ち物等のお知らせをされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	定期的にお便りやホームページ等で、行事予定や連絡等の情報を発信しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	子どもや保護者向けの研修会の情報を発信しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	個人情報に十分に注意しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
環境・体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業所の設備等は、適切になされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で、支援計画が作成されているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	活動内容(※1)が固定化しないように、工夫がされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	地域や他事業所と交流する機会があるか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
非常時の対応	定期的に避難訓練が行われているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急時や災害時のマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業所の支援に満足しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(※1)平日、休日、長期休暇等に応じて、一定の目的を持って行われる活動のこと

NPO法人あした 放課後等デイサービス評価表(保護者向)

返信合計：14通

	確認事項	はい どちらともいえない いいえ			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がされているか	13	1	0	
	日頃からお子様の状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	
	面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	月に1度のおでかけ利用なので面談は不要です
	交流会の開催等により、保護者同士の関わりが支援されているか	10	3	1	3年間で2回あったが、なかなか他の保護者とお話する機会はない
	子どもや保護者の苦情について、適切に対応しているか	11	2	1	
	子どもや保護者との情報伝達が配慮されているか	13	1	0	
	休日・長期休みの活動予定や持ち物等のお知らせがされているか	13	1	0	参加をしていないので分からない
	定期的にお便りやホームページ等で、行事予定や連絡等の情報を発信しているか	13	1	0	予定は直前が多い
	子どもや保護者向けの研修会の情報を発信しているか	10	4	0	研修会に参加したことがない
	個人情報に十分に注意しているか	14	0	0	
環境・体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	12	2	0	少し狭い気がする
	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	何人いるのか知らない、専門性についても不明/対応に疑問を持つことがあった
	事業所の設備等は、適切になされているか	11	3	0	事務所によく子どもが入っているのが気になる
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で、支援計画が作成されているか	12	2	0	もう少し話し合いがほしい、コピーがほしい
	活動内容(※1)が固定化しないように、工夫がされているか	11	3	0	本人の意志で参加
	地域や他事業所と交流する機会があるか	9	3	2	数少ないが交流できそうな場所が分かると良い
非常時の対応	定期的に避難訓練が行われているか	6	7	0	不明1名/行った報告を聞いていない
	緊急時や災害時のマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか	6	6	2	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	
	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	ショートステイや大人の施設も作ってほしい

(※1)平日、休日、長期休暇等に応じて、一定の目的を持って行われる活動のこと

NPO法人あした 放課後等デイサービス評価表(保護者向)

返信合計：11通

	確認事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がされているか	8	3	0	
	日頃からお子様の状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	9	1	1	毎回様子を伝えてくれてありがたい
	面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	
	交流会の開催等により、保護者同士の関わりが支援されているか	6	5	0	
	子どもや保護者の苦情について、適切に対応しているか	9	1	1	
	子どもや保護者との情報伝達が配慮されているか	9	2	0	
	休日・長期休みの活動予定や持ち物等のお知らせをされているか	9	2	0	
	定期的にお便りやホームページ等で、行事予定や連絡等の情報を発信しているか	10	1	0	
	子どもや保護者向けの研修会の情報を発信しているか	5	6	1	「はい」「どちらでも」2箇所に入りの人1名
個人情報に十分に注意しているか	9	2	0		
環境・体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	9	2	0	部屋数があるので、クールダウンの場所があり助かっている
	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	1	実際に何人の職員が1日にいるのか知らない
	事業所の設備等は、適切になされているか	10	0	1	
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で、支援計画が作成されているか	10	0	1	
	活動内容(※1)が固定化しないように、工夫がされているか	8	2	1	
	地域や他事業所と交流する機会があるか	3	7	1	
非常時の対応	定期的に避難訓練が行われているか	6	5	0	
	緊急時や災害時のマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか	2	6	2	未記入1名
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	大好きです/学校以外での居場所となっているようです
	事業所の支援に満足しているか	8	1	2	仕事をしているので、夏休み等他のデイと比べて朝遅く帰りが早いので困る

(※1)平日、休日、長期休暇等に応じて、一定の目的を持って行われる活動のこと

NPO法人あした 放課後等デイサービス評価表(保護者向)

返信合計：12通

	確認事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がされているか	12	0	0	
	日頃からお子様の状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	○母よりスタッフの方の方がよく理解して下さり教えていただけています
	面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	○面談のアドバイ스가前向きでありがたい
	交流会の開催等により、保護者同士の関わりが支援されているか	10	1	1	×交流会は不要です。
	子どもや保護者の苦情について、適切に対応しているか	10	2	0	
	子どもや保護者との情報伝達が配慮されているか	12	0	0	
	休日・長期休みの活動予定や持ち物等のお知らせがされているか	10	2	0	
	定期的にお便りやホームページ等で、行事予定や連絡等の情報を発信しているか	10	2	0	
	子どもや保護者向けの研修会の情報を発信しているか	7	3	2	
	個人情報に十分に注意しているか	10	2	0	
環境・体制整備	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	7	5	0	△少し狭い印象です。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	△専門職的知識の向上のため、勉強して常に高めて欲しい。
	事業所の設備等は、適切になされているか	9	3	0	△中に入って確認ができないので
適切な支援の提供	子どもや保護者のニーズや課題を分析した上で、支援計画が作成されているか	11	1	0	
	活動内容(※1)が固定化しないように、工夫がされているか	10	1	1	△集団で遊んだり体を動かしたりの活動から遊びを増やして欲しい
	地域や他事業所と交流する機会があるか	7	4	1	△私が知らないだけであるかもしれないですが
非常時の対応	定期的に避難訓練が行われているか	6	6	0	
	緊急時や災害時のマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか	7	4	1	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	
	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	

(※1)平日、休日、長期休暇等に応じて、一定の目的を持って行われる活動のこと